



A conta digital  
que facilita

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços prestados pela **CONTA ZAP SOLUÇÕES EM PAGAMENTO S.A.**, sociedade por ações, inscrita no CNPJ/ ME sob o nº 29.415.342/0001-54, com sede na Rua Iguatemi, 192, São Paulo/SP, CEP 01451-010 ("CONTA ZAP"), em razão da utilização pelo **USUÁRIO** dos serviços prestados pela CONTA ZAP ("Política").

A presente Política tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre como ocorrerá o Tratamento dos Dados Pessoais do **USUÁRIO** conforme abaixo definido, em decorrência da utilização dos serviços prestados pela CONTA ZAP.

A CONTA ZAP se caracteriza controladora dos dados pessoais coletados na prestação dos serviços aqui descritos, sendo única e responsável pela determinação de finalidades e estabelecimento de critérios de tratamento de dados pessoais.

A CONTA ZAP divulga sua Política para proteger a privacidade do **USUÁRIO**, garantindo que o Tratamento dos Dados Pessoais servirá apenas para possibilitar a prestação dos serviços.

Ao utilizar os serviços da CONTA ZAP, o **USUÁRIO** declara-se ciente desta Política e dos termos de consentimento quando aplicável.

Caso uma pessoa jurídica utilize os serviços prestados pela CONTA ZAP, as condições previstas nesta Política serão a ela aplicáveis, mas poderão ser aplicáveis a seus representantes, nos termos da Lei 13.709/2018, conforme alterada ("LGPD").

Para maiores informações e regras de utilização dos serviços prestados pela CONTA ZAP, o **USUÁRIO** deve consultar os Termos e Condições de Uso aplicáveis, disponíveis em [www.contazap.com.br/termosdeuso](http://www.contazap.com.br/termosdeuso).

### 1. Definições

1.1. Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política, as palavras e expressões abaixo indicadas, sempre que utilizadas pela primeira letra maiúscula, terão as seguintes definições:



A conta digital  
que facilita

“Dados Pessoais identificáveis”: dados que a CONTA ZAP tratar em razão da utilização de dispositivo celular, computador ou outro dispositivo que o USUÁRIO utilizar para acessar o Sistema. Os Dados de Uso Técnico mostram como o USUÁRIO utiliza o serviço prestado pela CONTA ZAP, incluindo o endereço IP, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que o USUÁRIO visitou e dados de navegação coletadas por meio de cookies. Também podem ser Dados do Dispositivo: tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, dados sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar o Sistema, Dados de Localização Geográfica e dados sobre os aplicativos baixados no dispositivo. Os presentes dados somente serão considerados dados pessoais se utilizados com a finalidade de identificação do usuário seja através de cruzamento de bancos de dados (ver Dados Pessoais Identificados) ou através de pseudonimização.

“Dados Pessoais Identificados”: Dados pessoais que podem ser diretamente associados a uma pessoa física. Podem incluir nome, endereço, número de telefone, e-mail, número do cartão de crédito ou débito, número da conta corrente ou poupança, data de nascimento, filiação e número de documentos oficiais (por exemplo, Carteira de Identidade - RG, passaporte, CPF/ME, dentre outros).

“Localização Geográfica”: dados que identificam a localização do USUÁRIO mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Sistema pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do USUÁRIO. A utilização do serviço não está condicionada à cessão dos dados de localização, sendo de livre escolha do usuário habilitar a permissão em seu dispositivo e revogar a permissão quando desejar.

“Termo”: contrato eletrônico que regula as regras, condições e limites dos serviços a serem prestados pela CONTA ZAP ao USUÁRIO ou a uma pessoa jurídica em razão da utilização do Sistema, incluindo a abertura de Conta de Pagamento e movimentação de recursos.

“Tratamento”: toda operação realizada com as Dados Pessoais do USUÁRIO, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“USUÁRIO”: pessoa física titular dos dados pessoais (incluindo representantes, mandatários ou prepostos autorizados por pessoas jurídicas para executar instruções de pagamento) que utiliza os serviços e fornece seus Dados Pessoais para Tratamento pela CONTA ZAP.



A conta digital  
que facilita

## 2. Obtenção dos Dados Pessoais

2.1. A CONTA ZAP realiza o Tratamento dos Dados Pessoais mínimos, necessárias para a utilização, pelo USUÁRIO ou por uma pessoa jurídica, do conjunto de serviços prestados pela CONTA ZAP, e que permitem a abertura de uma “Conta de Pagamento”, seu carregamento por uma das modalidades previstas no Termo (incluindo o pagamento com cartão de crédito ou débito) e a realização da transferência de recursos (“Sistema”).

2.2. Para o credenciamento ao Sistema, o USUÁRIO deverá disponibilizar os dados solicitados pelo formulário de cadastro, incluindo, mas não se limitando a Dados Pessoais, tais como: nome completo, número do CPF/ME, número de telefone; endereço de residência, filiação, endereço de e-mail e outros que se façam necessários para que o USUÁRIO ou pessoa jurídica que queira utilizar os serviços prestados pela CONTA ZAP possa ser devidamente identificado. O formulário de cadastro solicita apenas dados necessários para abertura de uma Conta de Pagamento e para a prestação dos serviços oferecidos pela CONTA ZAP.

2.3. Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade dos dados fornecidos, poderão ser solicitados outros dados, inclusive Dados Pessoais, não contidos no formulário de cadastro, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos. Neste caso, a CONTA ZAP entrará em contato diretamente com o USUÁRIO. Esses dados e documentos adicionais poderão ser armazenados pela CONTA ZAP.

2.4. A CONTA ZAP solicitará os dados financeiros dos USUÁRIOS e das pessoas jurídicas que queiram utilizar os serviços prestados pela CONTA ZAP, necessários para realizar a abertura da Conta de Pagamento e transferência de recursos, limitados: (i) ao número do cartão de crédito e/ou débito utilizado, validade e código de segurança; (ii) aos dados de identificação de conta bancária de titularidade do USUÁRIO ou da pessoa jurídica que queira utilizar os serviços prestados pela CONTA ZAP, contendo nome e número da instituição bancária número de agência, número da conta corrente ou conta poupança; (iii) às informações sobre a transação; e (iv) a outras informações associadas à transação, como seu valor, dados do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica.

2.4.1. Os dados referentes ao cartão de crédito e/ou débito serão coletados apenas no momento da utilização do Sistema, por meio de equipamentos ou sistemas próprios para captura das transações com cartão. O Tratamento dos dados do cartão será realizado apenas para possibilitar a realização da transação de pagamento perante as credenciadoras, emissores e bandeiras. Estes dados não serão armazenados pela CONTA ZAP.



A conta digital  
que facilita

2.4.2. O equipamento ou sistema utilizado pela CONTA ZAP para captura das transações com cartão segue o padrão de segurança PCI-DSS – Payment Card Industry Data Security Standard, de acordo com a Resolução SF 130/18.

2.5. Antes de concluída a transferência de recursos solicitada pelo USUÁRIO, a CONTA ZAP poderá solicitar outros documentos e dados que se façam necessários para a sua realização. Esses dados e documentos adicionais serão descartados imediatamente após a conclusão da transferência de recursos pelo USUÁRIO.

2.5.1. A CONTA ZAP poderá armazenar os Dados Pessoais do USUÁRIO quando houver legítimo interesse e para o cumprimento de exigência legal ou emanada das autoridades competentes, conforme documentação com a justificativa e análises necessárias, que poderá ser acessada mediante simples requerimento do USUÁRIO e/ou mediante requerimento justificado dos órgãos fiscalizadores competentes.

2.5.2. Se a Conta de Pagamento for encerrada, a CONTA ZAP poderá utilizar e divulgar os Dados Pessoais de acordo com essa Política e para cumprimento de obrigações legais e/ou defesa em juízo, adotando medidas para manter anonimizáveis os Dados Pessoais, de acordo com a legislação vigente e os parâmetros indicados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

2.6. Os Dados Pessoais são coletados mediante solicitação clara ao USUÁRIO e com a autorização expressa do USUÁRIO, no caso da utilização do consentimento como base legal, quando da criação do cadastro pelo USUÁRIO, sendo processadas com a finalidade de cumprimento dos serviços oferecidos de acordo com o Termo da CONTA ZAP.

2.7. O website e serviços de internet da CONTA ZAP podem utilizar Dados do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica do USUÁRIO.

2.7.1. Ainda, o website e serviços de internet da CONTA ZAP podem utilizar cookies (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website), para fim de confirmação de identidade e aprimoramento de sua navegação. Caso o USUÁRIO não concorde com sua utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as opções de seu browser.

### **3. Utilização de Dados Pessoais**

3.1. Os Dados Pessoais do USUÁRIO poderão ser utilizados pela CONTA ZAP para a formação de cadastro e banco de dados para a finalidade da prestação do serviço



A conta digital  
que facilita

especificada na Cláusula 2.1 e 3.8 desta Política, preservando-se a individualidade e identificação do USUÁRIO.

3.2. A fim de aprimorar seus serviços, a CONTA ZAP poderá realizar o Tratamento dos Dados Pessoais Identificáveis (do Dispositivo e Dados de Uso Técnico). Esses dados serão anonimizados, ou seja, não possibilitarão a identificação do USUÁRIO.

3.3. Os Dados Pessoais do USUÁRIO serão compartilhadas pela CONTA ZAP com outros USUÁRIOS, por rede segura, restritivamente ao que for necessário para identificar o USUÁRIO e os dados da transação realizada por meio do Sistema.

3.4. Os Dados Pessoais do USUÁRIO poderão ser compartilhadas pela CONTA ZAP com terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, contanto que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela CONTA ZAP e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar os Dados Pessoais, exceto mediante ordens expressas da CONTA ZAP

3.6. A CONTA ZAP poderá ser obrigada por lei ou por determinação das autoridades competentes a divulgar Dados Pessoais do USUÁRIO.

3.6.1. Os Dados Pessoais também poderão ser divulgadas: (i) para empresas do grupo da CONTA ZAP, com finalidade de análise de melhoria de serviços com base no legítimo interesse das partes; (ii) aos prestadores de serviços terceirizados da CONTA ZAP, com finalidade da prestação do serviço com base na execução do contrato de prestação de serviço; e (iii) com instituições financeiras com a finalidade de prestação do serviço com base na execução do contrato de prestação de serviço. Esses terceiros somente poderão utilizar os Dados Pessoais através de parâmetros definidos contratualmente e em plena observância aos dispositivos previstos na LGPD.

3.7. Os dados das transferências de recursos e dos Dados Pessoais poderão ser utilizados pela CONTA ZAP para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar a eficiência do Sistema, número de USUÁRIOS, o valor total de débitos pagos, entre outros, desde que tais Dados Pessoais sejam anonimizados ou na forma de valores totais para a criação de estatísticas.

3.8. A CONTA ZAP irá realizar o Tratamento dos Dados Pessoais do USUÁRIO, para operar o Sistema e prestar os serviços, nos casos a seguir:



A conta digital  
que facilita

- (a) Para enviar ou solicitar pagamentos, informar o valor para uma Conta de Pagamento ou realizar a transferência entre Contas de Pagamento;
- (b) Autenticar o acesso do USUÁRIO em sua Conta de Pagamento;
- (c) Comunicar-se com o USUÁRIO sobre o cadastro, utilização do Sistema ou serviços;
- (d) Criar a conexão da Conta de Pagamento com outra conta ou plataforma de terceiros;
- (e) Realizar verificações de crédito e de reputação financeira;
- (f) Manter os Dados Pessoais atualizadas e a Conta de Pagamento ativa;
- (g) Monitorar e analisar o comportamento do USUÁRIO ou da pessoa jurídica em razão da utilização do Sistema, dos serviços e da Conta de Pagamento;
- (h) Realizar a verificação da identidade do USUÁRIO para gerenciar riscos e proteger o Sistema, os serviços e o USUÁRIO e/ou a pessoa jurídica que utilize o Sistema contra fraudes. As ferramentas de riscos e prevenção a fraudes irão utilizar os Dados Pessoais, Dados do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica;
- (i) Realizar e promover campanhas de marketing e aprimoramento dos serviços ou da experiência de utilização do Sistema;
- (j) Oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de cookies;
- (k) Promover ofertas de produtos ou serviços específicos do local, se o USUÁRIO optar por compartilhar seus dados de Localização Geográfica, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados;
- (l) Dar cumprimento às obrigações previstas no Termo, leis e normas aplicáveis; e
- (m) Sugerir conexões entre o USUÁRIO e terceiros, que o USUÁRIO talvez conheça ou com terceiros que possam se interessar em realizar transações por meio do Sistema.

3.9. Ressalvado o disposto nas cláusulas acima, e salvo previsão em contrário na legislação vigente, a CONTA ZAP não divulga nem compartilha Dados Pessoais do USUÁRIO com terceiros.



A conta digital  
que facilita

#### **4. Comunicação**

4.1. O e-mail do USUÁRIO informado no preenchimento do cadastro, será utilizado como meio de comunicação pela CONTA ZAP, apenas para o envio de dados a respeito do Sistema, solicitação de documentos e de dados relacionados com o cadastro.

4.2. O USUÁRIO poderá optar por não receber *newsletter*, materiais promocionais e de marketing quando do preenchimento do cadastro ou solicitar o cancelamento do envio de e-mails informativos mediante as opções disponíveis no cadastro do USUÁRIO.

4.3. A CONTA ZAP não utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se o USUÁRIO receber e-mail que acredita não ter sido enviado pela CONTA ZAP, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a CONTA ZAP para confirmar sua veracidade.

4.4. Tendo em vista a necessidade de compartilhamento de Dados Pessoais com outros Usuários, em relação aos pagamentos realizados por meio do Sistema, o USUÁRIO está ciente de que poderá receber telefonemas, e-mails e correspondências encaminhadas diretamente por tais USUÁRIOS, mas que não poderão ser atribuídos à CONTA ZAP.

4.5. O USUÁRIO declara-se ciente e de acordo que, para verificar a realização de qualquer transação em sua Conta de Pagamento, assim como para consultar o carregamento, saldo e movimentação de recursos na Conta de Pagamento, deverá sempre acessar a Plataforma e conferir as informações disponibilizadas pela CONTA ZAP, não servindo como comprovação o mero recebimento de qualquer comunicação por outros meios de comunicação (incluindo e-mail, WhatsApp, telefone e SMS).

#### **5. Armazenamento**

5.1. Os Dados Pessoais coletadas pela CONTA ZAP são armazenadas em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas. Os dados serão mantidos confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis que atentem contra a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos mesmos.

5.2. Os Dados Pessoais relacionadas ao cadastro e movimentação da Conta de Pagamento serão armazenadas enquanto o USUÁRIO mantiver um cadastro ativo e utilizar os serviços da CONTA ZAP.



A conta digital  
que facilita

5.2.1. Os Dados Pessoais poderão ser armazenados pela CONTA ZAP por até 05 (cinco) anos contados do encerramento da Conta de Pagamento, ou outro prazo que vier a ser determinado de acordo com a legislação vigente ou ainda até que seja solicitado expressamente a sua exclusão por parte do USUÁRIO, o que antes ocorrer.

5.3. Os dados de acesso do USUÁRIO ao website e serviços de internet da CONTA ZAP poderão ser armazenados pela CONTA ZAP por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente ou ainda até que seja solicitado expressamente a sua exclusão por parte do USUÁRIO, o que antes ocorrer.

5.4. A CONTA ZAP emprega padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção de hackers e não vazamento dos Dados Pessoais armazenados. Apesar de a CONTA ZAP se dedicar a proteger o Sistema, o USUÁRIO é responsável por proteger e manter a privacidade de seu cadastro e informações de registro de Conta de Pagamento. A CONTA ZAP não se responsabiliza por Dados Pessoais que o USUÁRIO compartilhar com terceiros.

5.5. Em caso de suspeita ou confirmação de violação de seu Sistema ou de perda de Dados Pessoais do USUÁRIO, a CONTA ZAP envidará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao USUÁRIO e informará os USUÁRIOS potencialmente afetados e às autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos, as medidas que estão sendo tomadas pela CONTA ZAP, os dados violados e as medidas necessárias para evitar tais danos.

## **6. Indicação de novos USUÁRIOS**

6.1. A CONTA ZAP possibilita ao USUÁRIO convidar seus contatos para a utilização do Sistema.

6.2. O convite para novos USUÁRIOS poderá ser feito por meio de diferentes canais de comunicação disponibilizados na Plataforma, dentre os quais, mas sem limitação, WhatsApp, e-mail, SMS e serviços de redes sociais, como Facebook e Instagram (“Canais de Comunicação”).

6.3. A utilização de Canais de Comunicação se sujeitará aos termos e condições dos serviços prestados pelos terceiros, na qualidade de provedores de conteúdo.

6.4. Caso os convites sejam enviados por e-mail, a CONTA ZAP solicitará a aprovação de acesso aos endereços eletrônicos constantes na agenda de contatos do USUÁRIO. Os dados





A conta digital  
que facilita

serão utilizados pelos USUÁRIOS com o único propósito de envio dos convites, bem como para o envio, pela CONTA ZAP, de newsletter, materiais promocionais e de marketing.

6.5. O envio de convites pelos USUÁRIOS poderá ser incentivado por meio de promoções e ações de marketing, conforme regulamento divulgado pela CONTA ZAP.

6.6. Em razão da indicação de novos USUÁRIOS, a CONTA ZAP não coleta ou retém os Dados Pessoais dos contatos que forem utilizadas para envio de mensagens.

## **7. Modificações na Política de Privacidade.**

7.1. Essa Política será revista periodicamente pela CONTA ZAP para adequá-la à prestação de serviços ao USUÁRIO, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições.

7.2. As alterações deverão ser informadas ao USUÁRIO mediante divulgação da versão atualizada e vigente desta Política no site da CONTA ZAP.

7.3. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, poderá solicitar o encerramento de seu cadastro perante a CONTA ZAP, momento a partir do qual serão eliminados os seus Dados Pessoais do Sistema da CONTA ZAP.

7.4. A realização do cadastro e/ou utilização do Sistema e dos serviços da CONTA ZAP pelo USUÁRIO serão interpretados como concordância e aceitação da versão vigente desta Política, incluindo as últimas alterações realizadas, passando essas a serem integralmente aplicáveis.

## **8. Direitos dos Usuários relativos aos Dados Pessoais.**

8.1. É permitido ao USUÁRIO, a qualquer tempo, exercer os direitos de confirmação de Tratamento, acesso e correção de seus Dados Pessoais, bem como de oposição ao Tratamento, além da possibilidade de portabilidade e de eliminação de seus Dados Pessoais, quando aplicável, mediante o envio de solicitação por escrito e acompanhada de prova de sua identidade ao endereço indicado no preâmbulo da Política.

8.2. A CONTA ZAP poderá contatar o USUÁRIO para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação da identidade do USUÁRIO.



A conta digital  
que facilita

**9. Esclarecimento de Dúvidas.**

9.1. Qualquer dúvida em relação à esta Política de Privacidade poderá ser esclarecida por e-mail: [contato@contazap.com.br](mailto:contato@contazap.com.br), no site <https://contazap.com.br/> ou no endereço da CONTA ZAP.

Versão atualizada em 19 de novembro de 2020.